

Kære Kunde,

Vi beklager, at du har haft en uheldig oplevelse med et af vores produkter. Vi arbejder konstant for at blive bedre og sikre en høj kvalitet af alle vores produkter, så vi vil meget gerne undersøge sagen nærmere. Derfor vil det være en stor hjælp for os, hvis du stadig har posen med problemet. Den vil vi gerne vil bede dig sende til os. Som kompensation vil du få tilsendt et lille udvalg af vores produkter.

Send gerne nedenstående skema sammen med posen til:

System Frugt A/S,
Kvalitetsafdelingen
Blomstervej 8
8381 Tilst

Du kan alternativt sende henvendelsen til os på mail – gerne sammen med billeder af posen. Skriv informationerne direkte i PDF'en her. Gem en kopi og vedhæft i mailen. **E-mail:** quality@systemfrugt.dk

Beskriv problemet	
PO Nummer på varen	
Produktionsdato og/eller holdbarhedsdato	
Dine kontaktoplysninger	

VED TANDSKADE

Alle vores produkter har naturlig oprindelse og derfor kan der desværre forekomme småsten, grene eller andre uheldige fremmedlegemer, som vi gør alt for at undgå. Skulle du alligevel have haft en uheldig oplevelse som har givet en tandskade, så beder vi dig **inden for 14 dage** sende os:

- Fremmedlegemet og originalemballagen.
- En udtalelse fra din tandlæge vedr. skaden og den beskadiget tands almene tilstand inden skaden.
- Et kopi af din journal, der vidner om tandens tilstand inden uheldet, samt røntgenbilleder af tandskaden.
- Et prisoverslag over tandlægeomkostningerne ved reparation af tandskaden.

Vi værdsætter din feedback og beklager endnu engang, at du har haft en uheldig oplevelse med et af vores produkter.

På forhånd tak for din tid og hjælp.

Mvh
System Frugt A/S